

Documentare una rete

Per ogni amministratore è essenziale, mantenere la documentazione relativa alla propria rete, costantemente aggiornata. Questo genere di documento aiuta chi gestisce la rete nella gestione della stessa, nella manutenzione e nell'aggiornamento dell'hardware e del software. Esistono diverse linee guida per la realizzazione di un "libro di rete", che può essere più o meno dettagliato, a seconda della pignoleria dell'amministratore. La versione che presentiamo qui, può essere considerata abbastanza completa, anche se esiste sempre la possibilità di adattare il libro ai propri bisogni.

Libro di rete

Un libro di rete potrebbe avere 7 capitoli principali:

1. Informazioni non propriamente relative alla rete
2. Informazioni generali sulla rete
3. Infrastrutture di rete
4. Devices
5. Periferiche
6. Software
7. Diagrammi

Come già detto, queste suddivisioni non sono obbligatorie (potrebbero essere di più o di meno), ma sono più che altro una linea guida per la realizzazione di un documento completo.

Informazioni non propriamente relative alla rete

- **Informazioni sulle strutture dell'azienda**
 - Sedi (indirizzo, numero di telefono, responsabile IT locale,...)
 - Immobili (numero di piani, numero di uffici,...)
 - Uffici (numero di postazioni, persone di contatto,...)
 - Nome e numero di telefono dei quadri (sia IT che non), o dei responsabili di ogni sede/immobile
 - Piani e schemi dei vari edifici
- **Informazioni sui fornitori**
 - Persona di contatto e numero di telefono di ogni fornitore
 - Lista dettagliata di chi ha fornito i vari materiali
 - Riferimento alle fatture
 - Informazioni sulla garanzia e su altri servizi.
 - Nome e numero di telefono delle persone che concedono l'autorizzazione per le comande del materiale, o altri servizi relativi ai fornitori
- **Informazioni sulle risorse online**
 - Indirizzi, username e password di tutti i siti che possono essere utili per la gestione della rete
- **Panoramica sul libro di rete**
 - Da un'idea generale della rete esistente ad un eventuale nuovo collaboratore o ad un sostituto
 - Aiuta a trovare le informazioni più velocemente

Informazioni generali sulla rete

- **Sistema di protezione**
 - Cosa è protetto (workstation/server)
 - Cosa non è protetto
 - Come è configurato il sistema di protezione
 - Come sono collegate le varie procedure (es: antivirus client/server)
 - Componenti di protezione HW
 - Componenti di protezione SW
 - Informazioni su: anti-virus, anti-spyware, anti-spam
- **Sistema di backup**
 - Software utilizzato (licenza, versione, aggiornamenti,...)
 - Hardware utilizzato
 - Schema di backup (tape rotation)
 - Informazioni sulle cassette (data di acquisto, pulizia, chi le cambia,...)
 - Criptaggio dei backup, password
- **Sistema di cellulari**
 - Se vengono gestiti anche dei cellulari è consigliabile tenere traccia del loro utilizzo e sapere sempre chi li usa.
- **DHCP**
 - Identificare il o i server che implementano DHCP
 - I tempi di lease
 - I range di IP utilizzati
 - Eventuali altre impostazioni
- **Disaster recovery**
 - Procedure da seguire in caso di un crash del sistema
- **DNS**
 - Identificare il o i server DNS
- **Struttura file system**
 - Identificare i file system utilizzati all'interno della rete
 - Lo scopo dei file system utilizzati
- **Immagini**
 - Software usati per realizzare le immagini delle macchine (Ghost, Zenworks,...)
 - Dove sono memorizzate le immagini
 - Quali immagini sono memorizzate
- **Internet**
 - Informazioni sull'ISP e sull'hosting provider
 - Impostazioni su gli IP (dinamico, statico,...)
 - Nel caso di IP statici, quanti e quali sono
 - Tipo di connessione
 - Nome utente e password utilizzati
 - Domini registrati
 - Informazioni sui server DNS utilizzati per domini registrati
- **Mail**
 - Dominio di posta elettronica interno
 - Dominio di posta elettronica esterno
 - Provider per la posta elettronica
 - Indirizzi di posta utilizzati (associati al nome dei dipendenti)
 - Dimensione delle caselle di posta
 - Client (software) di posta elettronica
 - Accesso alle caselle di posta (interno ed esterno)
 - Regole sull'utilizzo della posta elettronica
- **Helpdesk**
 - Chi si occupa dell'helpdesk
 - Software di gestione dei ticket

- **Rete telefonica**
 - Informazioni sugli apparecchi utilizzati
 - Numeri di telefono dell'azienda
 - Segreterie telefoniche
 - Fax
- **Protezione sull'alimentazione**
 - Informazione sugli UPS
 - Quali sistemi sono protetti
 - Software di monitoraggio
- **Stampanti**
 - Modelli delle stampanti
 - Dove sono installate le stampanti
 - Diritti di stampa sulle varie stampanti
 - Stampanti locali e condivise
 - Responsabili del materiale per le stampanti (toner, cartucce, carta,...)
 - Garanzie
 - Responsabili per la manutenzione
 - Stampanti da installare sui vari sistemi
- **Protocolli**
 - Lista dei protocolli utilizzati sulla rete
 - Indirizzi IP per i server dei servizi
 - Lista delle subnet
 - IP di gateway
 - IP dei DNS
 - IP locali statici
- **Amministrazione remota**
 - Applicazioni usate per l'amministrazione remota
 - Configurazione dell'amministrazione remota
 - Server per l'amministrazione remota
- **Sicurezza**
 - Lista degli accessi fisici alle attrezzature
 - Politica degli accessi, e delle password
 - Eventuale politica di criptaggio
- **WAN**
 - Come sono connesse le varie sedi
 - Configurazione VPN
- **Wireless**
 - Lista delle wireless (SSID,...)
 - Lista degli access point (IP, locazione fisica,...)
 - Sicurezza (WEP,...)
 - Politica di accesso (solo per interni o anche per esterni)

Infrastrutture di rete

- **Cablaggi**
- **Rack**
- **Switch**
- **Hub**
- **Router**
- **Firewall**
- **Wireless (Access Point, schede di rete,...)**
- **Antenne**

Device

- **Server**
 - Hardware
 - CPU
 - RAM
 - HD
 - O.S. (con aggiornamenti, SP,...)
 - Servizi
- **Workstation**
 - Hardware
 - CPU
 - RAM
 - HD
 - O.S. (con aggiornamenti, SP,...)
- **Print server**
 - Hardware
 - CPU
 - RAM
 - HD
 - O.S. (con aggiornamenti, SP,...)
- **Stampanti**
- **Palmari**
 - Hardware
 - CPU
 - RAM
 - HD
 - O.S. (con aggiornamenti, SP,...)

Periferiche non collegate alla rete

- Stampanti locali
- Hub USB
- Tastiere
- Mouse
- Monitor
- Palmari
- Dischi rimovibili
- Fotocamere
- Videocamere
- ...

Software

- Sistemi operativi
- Applicazioni per lo sviluppo
- Database
- Applicazioni per ufficio
- Programmi di grafica
- Driver
- ...

Diagrammi

- Diagrammi di rete
- Schemi dei piani
- Schemi dei locali